



Algemene Voorwaarden

1. Definities

In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement:	de overeenkomst tussen Roni Consultancy Services en huurder voor het gebruik van de Ronibike door huurder alsmede iedere andere overeenkomst tussen Roni Consultancy Services en huurder;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Roni Consultancy Services die van toepassing zijn op ieder abonnement;
Einddatum:	de datum waarop het abonnement eindigt door opzegging door huurder zoals uiteengezet in artikel 6.3;
Ronibike:	de door Roni Consultancy Services op grond van het abonnement aan huurder ter beschikking gestelde E-bike voor gebruik door huurder in overeenstemming met de algemene voorwaarden;
Huurder:	iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Roni Consultancy Services een abonnement afsluit;
Onterechte Wissel:	heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 5.4;
Roni Consultancy Services:	Roni Consultancy Services, gevestigd te Beverwijk, kantoorhoudende aldaar aan de Flevoland 11 (1948 RH), KvK-nummer 34171717;
Wisselen:	het oplossen door Roni Consultancy Services van een probleem voor huurder met betrekking tot de Ronibike door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een andere Ronibike.



2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder abonnement tussen Roni Consultancy Services en huurder.
- 2.2 Afspraken tussen Roni Consultancy Services en huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door Roni Consultancy Services.
- 2.3 Alle door Roni Consultancy Services genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

3. Abonnement

- 3.1 Huurder krijgt voor de duur van het abonnement de beschikking over een Ronibike.
- 3.2 De Ronibike wordt geleverd met een ring- en een insteekkettingslot met één sleutel.
- 3.3 Het abonnement geeft recht op gratis Wisselen (zie verder artikel 5). Hieronder wordt verstaan:
 - het gratis repareren van gebreken aan de Ronibike ontstaan door slijtage en normaal gebruik van de Ronibike. Voorbeelden van zulke gebreken zijn een lekke band, een kapotte (ketting)kast, een gescheurd zadel en kapotte verlichting;
 - het zo nodig gratis omwisselen van de Ronibike binnen de (gemeente)grenzen waar Roni Consultancy Services actief is.
- 3.4 Roni Consultancy Services beschikt altijd over een reservesleutel van de Ronibike. Wanneer huurder een sleutel verliest of de sleutel is beschadigd, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij Roni Consultancy Services. De kosten hiervoor zijn €15,- per sleutel.
- 3.5 Het is huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben. Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan Roni Consultancy Services te worden geretourneerd.
- 3.6 De Ronibike kan voorzien zijn van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van de Ronibike, moet er door huurder direct contact worden opgenomen met Roni Consultancy Services.

4. Voorwaarden

- 4.1 Huurder maakt normaal gebruik van de Ronibike en zorgt voor de Ronibike als een goed huisvader.
- 4.2 De Ronibike is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door huurder. Het is huurder niet toegestaan om de Ronibike te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals het bezorgen van goederen en/of levensmiddelen. Bij een overtreding van dit verbod is huurder aan Roni Consultancy Services een contractuele boete verschuldigd van maximaal EUR 2.000. De hoogte van dit bedrag wordt bepaald door Roni Consultancy Services. Het opleggen van de boete doet geen afbreuk aan eventuele andere rechten van Roni Consultancy Services zoals het vorderen van een schadevergoeding of het beëindigen van het abonnement, in overeenstemming met hoofdstuk 14 van de Algemene Voorwaarden.



- 4.3 Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer.
- 4.4 De Ronibike blijft te allen tijde eigendom van Roni Consultancy Services. Het is huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de Ronibike te vestigen of te verlenen.
- 4.5 Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de algemene voorwaarden.
- 4.6 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij Roni Consultancy Services, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres.
- 4.7 Huurder mag aan de Ronibike geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de Ronibike kunnen worden verwijderd. Het is huurder tevens niet toegestaan de elektronica of software van de Ronibike op enige wijze te manipuleren.
- 4.8 Huurder moet 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam zijn om een abonnement af te kunnen sluiten. Minderjarigen kunnen slechts met toestemming van een ouder of voogd een abonnement afsluiten.

5. Wisselen

- 5.1 Roni Consultancy Services streeft er naar een Ronibike te Wisselen binnen 24 uur nadat door huurder contact is opgenomen met Roni Consultancy Services via telefoon, e-mail, berichtenservice of persoonlijk. Wisselen gebeurt op afspraak met huurder.
- 5.2 Indien deze streeftijd niet wordt gehaald, kan er door huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.
- 5.3 Wisselen vindt alleen plaats in geval van een defect, vermissing of diefstal van de Ronibike en alleen binnen de stadsgrenzen van de plaatsen waar Roni Consultancy Services actief is.
- 5.4 Wanneer huurder ten onrechte verzoekt om te Wisselen (een 'Onterechte Wissel'), heeft Roni Consultancy Services het recht € 30,- voorrijkosten in rekening te brengen. Wanneer huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak om te Wisselen, wordt dit ook beschouwd als een Onterechte Wissel.
- 5.5 Bij het omwisselen van een Ronibike door Roni Consultancy Services wordt de Ronibike inclusief sleutel door Huurder overgedragen aan Roni Consultancy Services.

6. Looptijd abonnement en opzegging

- 6.1 De looptijd van het abonnement ("abonnementsperiode") wordt overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Indien overeengekomen, kunnen eenmalige kosten in rekening worden gebracht bij huurder.
- 6.2 Indien is gekozen voor een abonnementsperiode van een maand, is de looptijd van het abonnement een maand te berekenen vanaf de datum zoals die is overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Na afloop van deze termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd, steeds voor een periode van één maand, tenzij het abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen uit de algemene voorwaarden. Beide partijen kunnen het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.



- 6.3 Indien is gekozen voor een minimale abonnementsperiode, is de looptijd van het abonnement het gekozen aantal maanden te rekenen vanaf de datum zoals overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Tussentijdse beëindiging van het abonnement is niet mogelijk. Na afloop van de abonnementsperiode gaat het abonnement automatisch over in een abonnement met een looptijd van een maand, zoals uiteengezet in artikel 6.2.
- 6.4 Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van het abonnement door huurder is ontvangen door Roni Consultancy Services loopt het abonnement nog één maand door zodat het abonnement eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door Roni Consultancy Services is ontvangen (de 'Einddatum').
- 6.5 Huurder heeft na opzegging tot de einddatum recht op het gebruik van de Ronibike en de plicht om de kosten van het abonnement te voldoen.
- 6.6 De Ronibike, de sleutel en de (eventuele) accu dienen door huurder uiterlijk op de Einddatum bij Roni Consultancy Services te worden ingeleverd.
- 6.7 Wanneer de Ronibike door huurder vóór de einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van huurder op grond van het abonnement onverminderd de verplichting van huurder om de volledige abonnementskosten tot de einddatum te voldoen.
- 6.8 Voordat de Ronibike is ingeleverd bij Roni Consultancy Services kan huurder ten allen tijde de opzegging ongedaan maken en het abonnement weer activeren door middel van een e-mail aan Roni Consultancy Services.
- 6.9 In het geval huurder binnen drie maanden na de einddatum van het abonnement opnieuw een abonnement wil afsluiten, is hiervoor een bedrag van € 30,- aan opstartkosten verschuldigd.
- 6.10 Wanneer de Ronibike niet uiterlijk op de einddatum door huurder is overgedragen aan Roni Consultancy Services, is huurder een boete verschuldigd van € 5,- per dag totdat de Ronibike alsnog is overgedragen aan Roni Consultancy Services of het abonnement weer is geactiveerd, dit met een maximum van zeven dagen.
- 6.11 Als de Ronibike niet binnen zeven dagen na de einddatum is overgedragen aan Roni Consultancy Services en het abonnement niet opnieuw is geactiveerd, zal Roni Consultancy Services aangifte doen van diefstal door huurder. Tevens is huurder in dat geval gehouden de door Roni Consultancy Services geleden schade te vergoeden welke wordt vastgesteld per type abonnement en is terug te vinden in Tabel 1, onverminderd het recht van Roni Consultancy Services om volledige vergoeding te vragen van de door haar geleden schade, voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de vastgestelde schadevergoeding afhankelijk van het type abonnement.

Type Abonnement	Vastgestelde schadevergoeding
Flyer abonnement	€ 2.500,-
Flyer plus abonnement	€ 2.500,-

Tabel 1: Hoogte schadevergoeding per type abonnement

7. Diefstal of vermissing

- 7.1 In geval van vermissing of diefstal van de Ronibike en/of de accu is huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan Roni Consultancy Services, de sleutel van de Ronibike aan Roni Consultancy Services te overhandigen en samen met een medewerker van Roni Consultancy Services aangifte te doen. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type abonnement. Het van toepassing zijnde eigen risico per type Abonnement is terug te vinden in Tabel 2. Huurder ontvangt van Roni Consultancy Services een vervangende Ronibike en/of accu nadat de aangifte is afgerond.

Type Abonnement	Vastgestelde eigen risico
Flyer abonnement	€ 300
Flyer accu	€ 250
Flyer plus abonnement	€ 0,-
Flyer plus abonnement accu	€ 0,-

Tabel 2: Hoogte eigen risico per type Abonnement

- 7.2 Indien door huurder niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal van de Ronibike, of de Ronibike sleutel niet door Huurder aan Roni Consultancy Services kan worden overhandigd, is huurder aan Roni Consultancy Services een schadevergoeding verschuldigd zoals vastgesteld in Tabel 1.
- 7.3 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient de Ronibike altijd dubbel op slot te staan met het bijgeleverde ring- en kettingslot. Waar mogelijk moet de Ronibike met het kettingslot ergens aan vast worden gezet. Daarnaast dient de accu, indien aangesloten, op de Ronibike altijd vast te zitten met het daartoe bedoelde slot.
- 7.4 Als de Ronibike niet dubbel op slot/vast staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is huurder een nalatigheidstoeslag verschuldigd. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en is terug te vinden in Tabel 3 en afhankelijk van het type Abonnement.

Type Abonnement	Vastgestelde nalatigheidstoeslag
Flyer abonnement	€ 300,-
Flyer plus abonnement	€ 0,-

Tabel 3: Hoogte nalatigheidstoeslag per type Abonnement

- 7.5 Wanneer een vermiste of gestolen Ronibike wordt teruggevonden binnen de looptijd van het abonnement krijgt huurder maximaal het betaalde eigen risico gecrediteerd. Roni Consultancy Services bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van de Ronibike en eventuele andere kosten.
- 7.6 Als blijkt dat huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van Roni Consultancy Services, heeft Roni Consultancy Services het recht om een oneerlijkheidstoeslag van € 100,- in rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag.
- 7.7 Wanneer er (onder)delen van de Ronibike missen of worden gestolen, heeft Roni Consultancy Services het recht dit bij huurder in rekening te brengen tot maximaal het



bedrag van het eigen risico. Een prijslijst van (onder)delen per type Ronibike en abonnement is op te vragen bij Roni Consultancy Services.

- 7.8 Indien de Ronibike door de gemeente is verwijderd, neemt Roni Consultancy Services contact op met huurder over de afhandeling daarvan. Eventuele verkrijgingskosten of andere kosten zijn voor rekening van huurder. Het verwijderen van de Ronibike door de gemeente zal worden beschouwd als een onterechte Wissel. Roni Consultancy Services heeft het recht kosten hiervoor in rekening te brengen bij huurder zoals eventuele verkrijgingskosten en de kosten van een onterechte Wissel.

8. Schade en onderhoud

- 8.1 Schade aan de Ronibike ontstaan door vandalisme wordt door huurder binnen 24 uur gemeld aan Roni Consultancy Services.
- 8.2 Roni Consultancy Services heeft het recht de Ronibike te controleren op de staat waarin deze verkeert. Huurder is gehouden zijn medewerking te verlenen aan het (op afroep van Roni Consultancy Services) uitvoeren van controles, modificaties en onderhoud.
- 8.3 Indien sprake is van schade en slijtage van de Ronibike anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Roni Consultancy Services, behoudt Roni Consultancy Services zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op huurder.
- 8.4 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij Roni Consultancy Services. Op ww.RoniConsultancyServices.com is een aanrijdingsformulier beschikbaar. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd zal de schade in rekening worden gebracht bij huurder.

9. Accessoires

- 9.1 Als aanvulling op het Ronibike abonnement kan huurder een accessoire abonnement afsluiten, mits het accessoire beschikbaar is in de stad waar het abonnement van huurder geregistreerd staat.
- 9.2 Het accessoire abonnement geldt als separaat abonnement naast het Ronibike abonnement en kan onafhankelijk van het Ronibike abonnement worden opgezegd.
- 9.3 Alle bepalingen uit de algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op het accessoire abonnement, met uitzondering van: artikel 3, 6.8, 7, 8 en 11. "Ronibike" moet in de desbetreffende artikelen worden gelezen als "accessoire". De vastgestelde bedragen in de tabellen 1 tot en met 3 van de algemene voorwaarden worden voor het accessoire abonnement vervangen door de vastgestelde bedragen in tabel 4.
- 9.4 In geval van diefstal of vermissing is huurder verplicht dit binnen 24 uur te melden aan Roni Consultancy Services. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type accessoire. Het van toepassing zijnde eigen risico per type abonnement is terug te vinden in Tabel 4.

Type Accessoire	Eigen Risico
Basket, Kinderzitje	EUR 12,50

Tabel 4: Hoogte schadevergoeding per type accessoire

- 9.5 Huurder is verplicht om schade aan (onderdelen van) het accessoire, indien het accessoire onbruikbaar is geworden, binnen 24 uur te melden aan Roni Consultancy Services. Roni Consultancy Services behoudt zich het recht voor de schade op huurder te verhalen.
- 9.6 In geval van schade of diefstal (zie lid 4 en 5) ontvangt huurder van Roni Consultancy Services een vervangend accessoire.
- 9.7 Het gebruik van het accessoire is voor eigen risico van huurder. Roni Consultancy Services is niet aansprakelijk voor eventuele door huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van het accessoire.

10. Betalingen

- 10.1 Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een abonnement tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse abonnementskosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer.
- 10.2 Huurder is de vooraf overeengekomen maandelijkse abonnementskosten en bijkomende kosten bij vooruitbetaling verschuldigd aan Roni Consultancy Services. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- 10.2 Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals het eigen risico en toeslagen, heeft Roni Consultancy Services het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan huurder een nieuwe Ronibike te leveren. Wanneer huurder aangeeft in staat te zijn het openstaande bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, is sprake van een onterechte Wissel en kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 10.3 Wanneer de abonnements- of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of onterecht worden gestorneerd, is huurder van rechtswege in verzuim. Huurder ontvangt dan een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen veertien dagen te voldoen. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, kan Roni Consultancy Services een incassobureau inschakelen. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van huurder.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Als huurder een Ronibike in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.
- 11.2 Bij twijfel door huurder aan de veiligheid van de Ronibike dient direct contact te worden opgenomen met Roni Consultancy Services.
- 11.3 Het gebruik van de Ronibike door huurder is voor eigen risico van huurder.
- 11.4 Roni Consultancy Services is niet aansprakelijk voor enige door huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van de Ronibike, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Roni Consultancy Services.
- 11.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan de Ronibike.

12. Wijziging

- 12.1 Roni Consultancy Services behoudt zich het recht voor om de kosten van een abonnement te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan huurder.
- 12.2 Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt door middel van een mededeling op de website www.RoniConsultancyServices.com en per e-mail aan huurder.
- 12.3 Roni Consultancy Services heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op huurder uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.
- 12.4 Huurder kan het abonnement kosteloos wijzigen naar een duurder abonnement en Roni Consultancy Services zal op afspraak zorg dragen voor het omwisselen van de Ronibike naar een Ronibike die past bij het nieuwe abonnement. Indien huurder binnen zes maanden na aanvang van een abonnement zijn abonnement wil downgraden heeft Roni Consultancy Services het recht hier een onterechte Wissel voor in rekening te brengen.

13. Niet nakomen verplichtingen

- 13.1 Roni Consultancy Services heeft het recht het abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan huurder, indien:
 - Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het abonnement;
 - Huurder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Huurder onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
 - Huurder de Ronibike gebruikt in strijd met de bepalingen uit de algemene voorwaarden (b.v. de gebruiksvoorwaarden van Hoofdstuk 4);
 - ten laste van huurder beslag wordt gelegd op de Ronibike of op andere goederen van huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit het abonnement nadelig beïnvloedt;
 - Huurder naar het oordeel van Roni Consultancy Services misbruik maakt van de door Roni Consultancy Services geboden service;
 - Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan Roni Consultancy Services, dan wel
 - Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit het abonnement na te kunnen komen.
- 13.2 Huurder heeft het recht het abonnement per direct te beëindigen indien Roni Consultancy Services haar verplichtingen zoals beschreven in de algemene voorwaarden herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.



14. Privacy

- 14.1 Roni Consultancy Services vindt het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Roni Consultancy Services dit doet staat beschreven in het privacy statement. Deze is te raadplegen via www.ronibike.nl/privacy. Voor vragen of opmerkingen hierover kun je contact opnemen via info@ronibike.nl

15. Toepasselijk recht. Geschillen

- 15.1 Op het abonnement en de algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met het abonnement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

www.ronibike.nl