



Algemene voorwaarden B2B

RoniBikes

1. Definities.

In onderstaande Algemene Voorwaarden B2B wordt verstaan onder:

Afnemer:	Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Roni Consultancy Services een overeenkomst aangaat;
Einddatum:	De datum waarop de overeenkomst eindigt; dit kan zijn een tussen Roni Consultancy Services en afnemer overeengekomen datum dan wel de datum die volgt door opzegging van de overeenkomst met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in artikel 6.1 van deze voorwaarden;
RoniBike:	Eén of meerdere door Roni Consultancy Services aan de afnemer ter beschikking gestelde RoniBikes voor gebruik door afnemer in overeenstemming met de voorwaarden;
Gebruiker:	Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de door Roni Consultancy Services aan afnemer ter beschikking gestelde RoniBike van Roni Consultancy Services.
Onterechte Wissel:	Heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 4.3 van deze Voorwaarden;
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst die tussen Roni Consultancy Services en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
Roni Consultancy Services:	Roni Consultancy Services, gevestigd te Beverwijk aan de Flevoland 11 (1948 RH) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34171717;
Wisselen:	Het oplossen door Roni Consultancy Services van een probleem met betrekking tot de RoniBike, door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een andere RoniBike zoals nader omschreven in artikel 4.1 van deze voorwaarden;
Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden B2B

2. Toepasselijkheid.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden B2B zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Roni Consultancy Services en afnemer.
- 2.2 Indien Roni Consultancy Services meerdere RoniBikes aan afnemer ter beschikking heeft gesteld, moet daar waar "RoniBike" staat tevens worden gelezen "RoniBikes".
- 2.3 De door Roni Consultancy Services genoemde bedragen in deze Algemene Voorwaarden zijn inclusief BTW.
- 2.4 Afspraken tussen Roni Consultancy Services en afnemer in afwijking van, of in aanvulling op, deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd door de B2B-manager van Roni Consultancy Services.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene (en/of andere) voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing. Roni Consultancy Services en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 2.9 Indien Roni Consultancy Services niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Roni Consultancy Services in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3 Gebruik van de RoniBike.

- 3.1 Afnemer maakt normaal gebruik van de RoniBike en zorgt voor de RoniBike als een goed huisvader. afnemer garandeert dat de gebruiker deze zorgplicht ook in acht neemt.
- 3.2 De RoniBike is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de gebruiker.
- 3.3 De RoniBike blijft te allen tijde eigendom van Roni Consultancy Services. Het is afnemer en/of gebruiker niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de RoniBike te vestigen of te verlenen.
- 3.4 Elke RoniBike wordt geleverd met een ring- en een insteekkettingslot met één sleutel.



- 3.5 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient de RoniBike altijd dubbel op slot te staan met het bijgeleverde ring- en kettingslot. Waar mogelijk moet de RoniBike met het kettingslot ergens aan vast worden gezet.
- 3.6 Roni Consultancy Services beschikt altijd over een reservesleutel van de RoniBike. In het geval van een verloren of beschadigde sleutel, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij Roni Consultancy Services. De kosten hiervoor zijn € 15,- per sleutel. Deze kosten komen voor rekening van afnemer.
- 3.7 Het is afnemer en/of gebruiker, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben. Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan Roni Consultancy Services te worden geretourneerd.
- 3.8 Afnemer en/of gebruiker mag aan de RoniBike geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de RoniBike kunnen worden verwijderd. Het is tevens niet toegestaan de elektronica of software van de RoniBike op enige wijze te manipuleren.
- 3.9 De RoniBike kan voorzien zijn van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van de RoniBike, moet er door afnemer direct contact worden opgenomen met Roni Consultancy Services.
- 3.10 Afnemer is ermee bekend dat de RoniBike eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. Wanneer de RoniBike eigendom is van een leasemaatschappij, is afnemer gehouden om op eerste verzoek van de leasemaatschappij ofwel de E-Bike bij de leasemaatschappij in te leveren, ofwel het toekomstig huurtarief bevrijdend aan de leasemaatschappij te betalen.
- 3.11 Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij Roni Consultancy Services, zoals een nieuw adres.

4. Wisselen.

- 4.1 Het gebruik van de RoniBike geeft recht op gratis Wisselen, te weten het (in geval van een defect, vermissing of diefstal van de RoniBike) oplossen door Roni Consultancy Services van een probleem met betrekking tot de RoniBike door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een andere RoniBike. Hieronder wordt verstaan:
- Het gratis repareren van gebreken aan de RoniBike ontstaan door slijtage en normaal gebruik van de RoniBike. Voorbeelden van zulke gebreken zijn een lekke band, een kapotte (ketting)kast, een gescheurd zadel en kapotte verlichting;
 - Het zo nodig gratis omruilen van de RoniBike.

Wisselen vindt alleen plaats binnen de gemeentegrenzen van de plaatsen waar Roni Consultancy Services actief is.

- 4.2 Roni Consultancy Services streeft er naar een RoniBike te Wisselen binnen 24 uur nadat door de gebruiker van de RoniBike contact is opgenomen met Roni Consultancy Services via telefoon, e-mail of persoonlijk. Wisselen gebeurt op afspraak met de gebruiker van de RoniBike. Indien deze streeftijd niet wordt gehaald, kan er door de gebruiker en/of door afnemer geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.

- 4.3 Wanneer de gebruiker ten onrechte verzoekt om te Wisselen (een 'Onterechte Wissel'), heeft Roni Consultancy Services het recht € 30,- voorrijkosten in rekening te brengen bij afnemer. Wanneer de gebruiker niet verschijnt op een gemaakte afspraak om te Wisselen, wordt dit ook beschouwd als een Onterechte Wissel.
- 4.4 Bij het omwisselen van een RoniBike door Roni Consultancy Services wordt de RoniBike inclusief sleutel door de gebruiker overgedragen aan Roni Consultancy Services.

5. Betalingen.

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen dienen door afnemer verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het door Dutchpedelec Tours opgegeven rekeningnummer. De facturatie vindt plaats aan het begin van de maand.
- 5.2 Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals het eigen risico en toeslagen, heeft Roni Consultancy Services het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan afnemer of gebruiker een nieuwe RoniBike te leveren. Wanneer afnemer aangeeft in staat te zijn het openstaande bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, is sprake van een Onterechte Wissel en kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 5.3 Roni Consultancy Services heeft het recht om vooraf een creditcheck uit te voeren. Indien daaruit een negatief oordeel volgt, is Roni Consultancy Services gerechtigd vooruitbetaling van afnemer te verlangen, bij gebreke waarvan Roni Consultancy Services niet tot levering van de RoniBike zal overgaan.
- 5.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Roni Consultancy Services gerechtigd een vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.5 Indien afnemer in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft Roni Consultancy Services het recht om de aan afnemer ter beschikking gestelde RoniBike onverwijld terug te halen en de redelijke kosten die daaruit voortvloeien bij afnemer in rekening te brengen. Tevens heeft Dutchpedelec Tours het recht om, indien van toepassing, gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan afnemer in rekening te brengen.
- 5.6 Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dutchpedelec Tours verschuldigde.
- 5.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.8 Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Roni Consultancy Services te melden.

6. Opzegging en einde overeenkomst.

- 6.1 Indien Roni Consultancy Services en afnemer voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst geen einddatum in de overeenkomst hebben opgenomen, kan afnemer de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van de overeenkomst door afnemer via e-mail is ontvangen door Roni Consultancy Services loopt de overeenkomst nog één maand door zodat de overeenkomst eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door Roni Consultancy Services is ontvangen.
- 6.2 Afnemer heeft na opzegging tot de einddatum recht op het gebruik van de RoniBike en de plicht om de kosten voor het gebruik van de RoniBike te voldoen.
- 6.3 De RoniBike en de sleutel dienen door afnemer uiterlijk op de einddatum bij Roni Consultancy Services te worden ingeleverd.
- 6.4 Wanneer de RoniBike door afnemer vóór de einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van afnemer op grond van deze overeenkomst onverminderd de verplichting van afnemer om alle kosten voor het gebruik van de RoniBike tot de einddatum te voldoen.
- 6.5 Afnemer dient de RoniBike uiterlijk op de einddatum aan Roni Consultancy Services over te dragen, bij gebreke waarvan afnemer aan Roni Consultancy Services een boete verschuldigd is van € 5,-- per dag (per RoniBike) totdat de RoniBike alsnog is overgedragen aan Roni Consultancy Services, dit met een maximum van zeven dagen.
- 6.6 Is de RoniBike niet binnen zeven dagen na de einddatum overgedragen aan Roni Consultancy Services, zal Roni Consultancy Services aangifte doen van diefstal door afnemer. Tevens is afnemer in dat geval gehouden de door Roni Consultancy Services geleden schade te vergoeden welke wordt vastgesteld per type RoniBike en is terug te vinden in Tabel 1, onverminderd het recht van Roni Consultancy Services om volledige vergoeding te vragen van de door haar geleden schade, voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de vastgestelde schadevergoeding afhankelijk van het type RoniBike.

Vastgestelde schadevergoeding € 2.500,00

Tabel 1: Hoogte schadevergoeding per type RoniBike.

7. Diefstal of vermissing

- 7.1 In geval van vermissing of diefstal van de RoniBike en/of de accu is de gebruiker verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan Roni Consultancy Services, de sleutel van de RoniBike aan Roni Consultancy Services te overhandigen en samen met een medewerker van Roni Consultancy Services aangifte te doen. Afnemer is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type RoniBike. Het van toepassing zijnde eigen risico per type RoniBike is terug te vinden in Tabel 2. De Gebruiker ontvangt van Roni Consultancy Services een vervangende RoniBike nadat de aangifte is afgerond.



RoniBike (zonder accu) € 300,00

RoniBike accu € 500,00

Tabel 2: Hoogte eigen risico per type RoniBike.

7.2 Indien door de gebruiker niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal van de RoniBike en/of de accu, of de RoniBikesleutel niet door de gebruiker aan Roni Consultancy Services kan worden overhandigd, is afnemer aan Roni Consultancy Services een schadevergoeding verschuldigd zoals vastgesteld in Tabel 1.

7.3 Als de RoniBike niet dubbel op slot/vast staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is afnemer een nalatigheidstoeslag verschuldigd. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en is terug te vinden in Tabel 3 en afhankelijk van het type RoniBike.

Vastgestelde nalatigheidstoeslag € 300,00

Tabel 3: Hoogte nalatigheidstoeslag per type RoniBike.

7.4 Wanneer een vermiste of gestolen RoniBike wordt teruggevonden krijgt afnemer maximaal het betaalde eigen risico gecrediteerd. Roni Consultancy Services bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van de RoniBike en eventuele andere kosten.

7.5 Als blijkt dat de gebruiker en/of afnemer foutieve informatie hebben verstrekt in het nadeel van Roni Consultancy Services, heeft Roni Consultancy Services het recht om een oneerlijkheidstoeslag van € 100,- in rekening te brengen bij afnemer. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag.

7.6 Wanneer er (onder)delen van de RoniBike missen of worden gestolen, heeft Roni Consultancy Services het recht dit bij afnemer in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Een prijslijst van (onder)delen per type RoniBike is op te vragen bij Roni Consultancy Services.

7.7 Indien de RoniBike door de gemeente is verwijderd, heeft de gebruiker minimaal drie dagen de tijd deze zelf op te halen bij het gemeentelijk depot. Eventuele verkrijgingskosten of andere kosten zijn voor rekening van de gebruiker dan wel afnemer. Het verwijderen van de RoniBike door de gemeente zal worden beschouwd als een onterechte wissel. Nadat de RoniBike minimaal drie dagen beschikbaar is geweest bij het depot, haalt Roni Consultancy Services de RoniBike op en zal contact worden opgenomen met afnemer om een nieuwe RoniBike te leveren. Roni Consultancy Services heeft het recht kosten hiervoor in rekening te brengen bij afnemer zoals eventuele verkrijgingskosten en de kosten van een onterechte wissel.

8. Schade.

8.1 Schade aan de RoniBike ontstaan door vandalisme wordt door de gebruiker binnen 24 uur gemeld aan Roni Consultancy Services.

- 8.2 Indien sprake is van schade en slijtage van de RoniBike anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Roni Consultancy Services, behoudt Roni Consultancy Services zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op afnemer.
- 8.3 Roni Consultancy Services heeft het recht de RoniBike te controleren op de staat waarin deze verkeert. Huurder is gehouden zijn medewerking te verlenen aan het (op afroep van Roni Consultancy Services) uitvoeren van controles, modificaties en onderhoud.

9. Aansprakelijkheid.

- 9.1 Als afnemer een RoniBike in gebruik neemt, dan wel als afnemer de RoniBike ter beschikking stelt aan gebruiker, dan wordt dit opgevat als bewijs dat de RoniBike goed functioneert en geen gebreken vertoont.
- 9.2 Bij twijfel door afnemer en/of de gebruiker aan de veiligheid van de RoniBike dient direct contact te worden opgenomen met Roni Consultancy Services.
- 9.3 Het gebruik van de RoniBike, door afnemer zelf of door gebruiker, is voor risico van afnemer.
- 9.4 Roni Consultancy Services is niet aansprakelijk voor enige door afnemer en/of door gebruiker geleden schade als gevolg van het gebruik van de RoniBike, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Roni Consultancy Services.
- 9.5 Afnemer vrijwaart Roni Consultancy Services tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van het gebruik van de RoniBike, zulks met inachtneming van al hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 9.6 Afnemer en/of gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan de RoniBike.
- 9.7 Roni Consultancy Services heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op afnemer uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.
- 9.8 Afnemer verklaart bekend te zijn met het feit dat er met betrekking tot de RoniBike, bijbehorende documenten of bijkomende zaken géén verzekeringen zijn afgesloten. Eventuele andere of verdergaande verzekeringen dienen door afnemer voor eigen rekening te worden gesloten.

10. Niet nakomen verplichtingen.

- 10.1 Roni Consultancy Services heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan afnemer, indien:
- Afnemer in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst;
 - Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Het faillissement van afnemer wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - ten laste van afnemer beslag wordt gelegd op de RoniBike of op andere goederen van afnemer en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst beïnvloedt;



- Afnemer of gebruiker naar het oordeel van Roni Consultancy Services misbruik maakt van de door Roni Consultancy Services geboden service;
- Afnemer of gebruiker opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan Roni Consultancy Services; dan wel
- Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te kunnen komen.

10.2 Afnemer heeft het recht deze overeenkomst per direct te beëindigen indien Roni Consultancy Services haar verplichtingen zoals beschreven in deze overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

11. Overmacht.

11.1 Roni Consultancy Services is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens afnemer en/of gebruiker indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Roni Consultancy Services geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Roni Consultancy Services niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Roni Consultancy Services heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Roni Consultancy Services haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3 Roni Consultancy Services kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zover Roni Consultancy Services ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Roni Consultancy Services gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen bij afnemer.

12. Wijzigingen.

12.1 Roni Consultancy Services behoudt zich het recht voor om de kosten voor het gebruik van de RoniBike te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan afnemer.

13. Privacy.

13.1 Roni Consultancy Services vindt het belangrijk om persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Roni Consultancy Services dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via www.ronibike.nl/privacy. Voor vragen of opmerkingen hierover kan contact op worden genomen via info@ronibike.nl

14. Toepasselijk recht. Geschillen.

- 14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.
- 14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.